



CEPER

Milano, 21 luglio 2010

## DALLA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO AL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### ARTICOLAZIONE DEL WORKSHOP

**Durata:** 1 giornata di 8 ore  
**Data:** 21 luglio 2010

### PRESENTAZIONE DEL WORKSHOP

#### LA METODOLOGIA

L'incontro formativo si prefigge lo scopo di trasmettere ai partecipanti le informazioni, le tecniche e gli strumenti per effettuare un'indagine corretta e affidabile.

La metodologia didattica si avvarrà di lezioni frontali alternate a momenti esercitativi individuali e in piccolo gruppo per consentire ai partecipanti l'attuazione dei diversi step di processo, avviando un processo di condivisione di buone pratiche e strategie funzionali.

Una parte consistente del corso, proprio al fine di fornire indicazioni operative e di concreta utilità, è dedicata ad esempi pratici ed a esercitazioni svolte dai partecipanti sulla base delle proprie esperienze.

Alcune delle domande di fondo a cui vuole rispondere questo corso sono, ad esempio:

*"come procedere per una valutazione del rischio stress-lavoro correlato?";*

*"cosa fare nel concreto per adempiere agli obblighi di legge?";*

*"quale utilità può avere l'attuazione di un processo di questo tipo in azienda?"*

Lo farà fornendo una panoramica circa gli strumenti di valutazione che possono essere utilizzati nei vari contesti lavorativi ed indicazioni basate su case studies che verranno condivisi con i partecipanti, che avranno inoltre la possibilità di discutere di alcuni aspetti propri del contesto di riferimento dal quale provengono.

#### LE FONTI NORMATIVE

La valutazione del rischio stress lavoro correlato si delinea pertanto come un processo complesso e articolato, che richiede una competenza specifica per RSPP e responsabili HR che devono saper coinvolgere le altre figure del "sistema sicurezza" (MC, RLS, DdL, lavoratori).

Infatti, l'art. 28 del D. Lgs 81/2008 amplia la valutazione dei rischi "anche a quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004".

Il fenomeno dello STRESS lavoro correlato viene definito come "l'insieme di reazioni emotive, cognitive, comportamentali e fisiologiche ad aspetti avversi e nocivi del contenuto, dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro".

L'Accordo si muove quindi in un'ottica di miglioramento dell'organizzazione del lavoro, miglioramento volto a garantire ai lavoratori condizioni di benessere che consentano all'azienda di eliminare i costi dello stress (assenteismo, turnover, infortuni...): "Considerare il problema dello stress sul lavoro può voler dire una maggiore efficienza e un miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, con conseguenti benefici economici e sociali per le aziende, i lavoratori e la società nel suo insieme."

Se la Commissione consultiva, ad oggi, non ha ancora emanato specifiche Linee guida, le diverse Regioni hanno prodotto indicazioni di processo che trovano una trattazione sintetica e generale nella Guida del Comitato tecnico interregionale.



**CEPER**

## **PROGRAMMA**

### **PRIMA PARTE (2 ore)**

- La valutazione dei rischi ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 2008
- Perché parlare di Stress lavoro correlato:
  - Il D.Lgs. 81 e l'Accordo Europeo
  - Definizione di stress lavoro correlato
- Il processo di valutazione secondo le Linee Guida della Regione Lombardia:
  - I prerequisiti
  - Articolazione del processo
  - La fase di Individuazione dei pericoli

### **SECONDA PARTE (6 ore):**

- Il processo di valutazione
  - La fase di Valutazione dei rischi associati
  - Strumenti di analisi per il RSPP
  - Definizione di misure correttive e preventive
  - Il monitoraggio

## **DOCENTI:**

Dott.ssa Fabiana Gatti - Psicologa del lavoro

Ing. Mauro Chin - Responsabile Area Tecnica Ceper



CEPER

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

data

21 luglio 2010  
h. 9.00 / 18.00

sede

CEPER srl  
Via Alserio 22 Milano

### Per iscriversi

Tel. - 0266800757 r.a.  
Fax - 026072783  
E-mail - [ceper@ceper.it](mailto:ceper@ceper.it)  
Sito Internet - [www.ceper.it](http://www.ceper.it)  
Posta - CEPER - Via Alserio 22  
20159 Milano  
Quota di iscrizione - € 360 + Iva per  
partecipante  
Pagamento entro inizio corso  
✓ Bonifico bancario - Credito Artigiano Ag.  
11 di Milano - c/c 000000004340  
ABI 03512 CAB 01616  
IBAN IT85I0351201616000000004340  
✓ Assegno bancario - Assegno circolare

### Modalità di disdetta

✓ L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata a Ceper entro e non oltre l'8° giorno lavorativo precedente la data dell'incontro.  
In tal caso nulla sarà addebitato.  
✓ Trascorso tale termine e fino alla data dell'incontro, verrà addebitato un importo pari al 30% della quota di partecipazione a titolo di rimborso spese.  
✓ La mancata partecipazione comporterà l'addebito dell'intera quota.  
Saremo comunque lieti di accettare un'altra persona in sostituzione.

Milano, 21 luglio 2010

### DALLA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO AL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Ragione sociale.....

Settore merceologico.....

1. Partecipante.....

Funzione.....

2. Partecipante.....

Funzione.....

Indirizzo: Via \_\_\_\_\_

città \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_

Modalità di pagamento \_\_\_\_\_

### Timbro e firma

**Informativa ex D.Lgs. 196/03.** Ceper S.r.l., Titolare del trattamento, raccoglie presso di Lei e tratta, con modalità anche automatizzate connesse ai fini, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma serve per conferire i servizi indicati e, se ha espresso la relativa opzione, per aggiornarla sulle nostre iniziative ed offerte. Potrà esercitare i diritti dell'art. 7 D.Lgs 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, ecc.) rivolgendosi al Responsabile del trattamento, che è il Direttore Vendite, presso Ceper - Via Alserio 22 - 20150 Milano, ove è disponibile l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento. Con il conferimento dei Suoi dati esprime il consenso al trattamento degli stessi con le modalità e le finalità indicate nell'informativa. Attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di fax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il Suo specifico consenso all'utilizzo di detti strumenti per l'invio di materiale promozionale/pubblicitario.

Se non desidera ricevere offerte dei nostri prodotti e servizi, barri la casella qui accanto